

A importância dos sistemas e da tecnologia da informação para o administrador na opinião do estudante de administração

Sérgio Henrique Barszcz (União/CEFET-PR) sergiohbar@yahoo.com.br

Dr. João Luiz Kovaleski (CEFET-PR) kovaleski@cefetpr.br

Dr. Luciano Scandelari (CEFET-PR) luciano@cefetpr.br

Resumo

Em meio à alta competitividade empresarial, é imperativo que o administrador conheça e utilize os sistemas e a tecnologia da informação, para garantir a agilidade do processo administrativo e a eficácia na tomada de decisões. Presume-se então, que o futuro profissional de administração reconheça a importância dessas ferramentas, para exercer sua profissão. Assim, o presente trabalho tem por objetivo, identificar a importância dos sistemas e da tecnologia da informação para o administrador, na opinião dos estudantes de cursos de graduação em Administração. Neste intuito, foi realizada uma pesquisa com alunos do curso de Administração da Faculdade União, sendo utilizado um questionário como instrumento de coleta de dados. A análise dos resultados demonstra que a maioria dos estudantes reconhecem a importância destas ferramentas no exercício profissional do administrador, mas existem estudantes que contradizem esta opinião.

Palavras chave: Administrador, Sistemas de informação, Tecnologia da informação.

1. Introdução

O processo de gestão ou administração é um fator absoluto para o sucesso de uma empresa, sendo o administrador, o recurso humano indispensável na condução deste processo, pois o ambiente empresarial se torna cada vez mais competitivo, em decorrência da globalização.

Administrar é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar recursos, de maneira eficiente e eficaz para que as empresas atinjam seus objetivos. Assim, é papel do administrador, desenvolver ações empresariais, utilizando o processo administrativo para o alcance de tais objetivos (CHIAVENATO, 2000).

Os administradores devem entender a lógica das situações enfrentadas pelas empresas em função do ambiente e, como resposta, necessitam estabelecer estratégias organizacionais e formular planos de ação, a fim de resolver tais situações (LAUDON & LAUDON, 2004).

Para que isso seja possível, o administrador deve estar municiado de informações que propiciem agilidade na tomada de decisões. Para Stábile & Cazarini (2003), a sobrevivência de uma empresa depende da tomada de decisão do administrador, com base em informações específicas e precisas, as quais devem ser obtidas de forma rápida.

Neste sentido, se torna imperativo que o administrador conheça e utilize os sistemas baseados na tecnologia da informação. Para Haberkorn (1999), os sistemas e tecnologia da informação, permitem que o elemento primordial para decisões acertadas, a própria informação, esteja disponível de forma rápida, completa e objetiva. Numa época onde as mudanças ocorrem rapidamente, é indispensável que os administradores utilizem ferramentas como sistemas automatizados, favorecendo decisões mais rápidas e de melhor qualidade (MAÑAS, 2002).

Dada a importância do contexto apresentado, presume-se que o futuro profissional de administração deva ter consciência da importância de tais ferramentas em seu exercício profissional. Portanto, o presente trabalho objetiva identificar a importância dos sistemas e da tecnologia da informação para o administrador, na opinião dos estudantes de cursos de graduação em Administração. Neste intuito, foi realizada uma pesquisa com estudantes do referido curso na Faculdade União, na cidade de Ponta Grossa – PR.

2. Fundamentação teórica

As já mencionadas mudanças ambientais e o ritmo competitivo empenhado pelo mercado globalizado, exigiram que empresas e seus administradores viessem a utilizar mecanismos e, ferramentas de maior agilidade à tomada de decisão. Para Haberkorn (1999), a concorrência é mundial, mesmo para empresas que operam em remotas cidades interioranas e, sua administração deve ser tão eficiente quanto é a do concorrente líder do setor.

Autores de obras correlacionadas ao tema proposto, afirmam que os sistemas e a tecnologia da informação são fundamentais para as empresas e consequentemente para seus administradores.

Para O'Brien (2000), os sistemas de informação fornecem subsídios para que as empresas agilizem suas operações, seu processo de tomada de decisão, favorecendo a obtenção de vantagem estratégica.

Em Mañas (2002), verifica-se que um sistema de informação pode ser conceituado como:

O conjunto interdependente das pessoas, das estruturas da organização, das tecnologias de informação (hardware e software), dos procedimentos e métodos que deveria permitir à empresa dispor no tempo desejado, das informações que necessita (ou necessitará) para seu funcionamento atual e para sua evolução.

O sistema de informação é uma solução organizacional e administrativa, com base em ferramentas da tecnologia de informação, para que as empresas e administradores possam enfrentar os desafios proposto pelo ambiente (LAUDON & LAUDON, 2004).

As empresas devem reagir rapidamente às mudanças do ambiente e com a ajuda da tecnologia da informação, os administradores têm maior capacidade de resolver problemas, tornando estas organizações mais competitivas (ROSINI & PALMISANO, 2002).

Para Laudon & Laudon (2004), os administradores utilizam as ferramentas da tecnologia da informação para enfrentar as mudanças. Para efeito de explicitação e, segundo estes autores essas ferramentas são: hardware, software, tecnologia de armazenagem e tecnologia de comunicações.

A tecnologia da informação é um componente fundamental das atividades de serviço, coordenação e organização, que permite reposicionar as empresas diante dos desafios impostos pela economia atual. Por este motivo, a tecnologia da informação tornou-se parte integrante das empresas e, vocabulário cotidiano do mundo dos negócios (ROSINI & PALMISANO, 2002).

Observa-se a necessidade da aplicação dessas ferramentas. Assim, é fundamental que o administrador as conheça e saiba utilizá-las em prol de benefícios para as empresas.

Administradores não podem ignorar os sistemas de informação, pois estes afetam diretamente os processos de decisão, planejamento e gestão. Descobrir novos usos da tecnologia da informação para obter vantagem competitiva, é uma responsabilidade-chave do gerenciamento. Desta maneira, os administradores devem estruturar e coordenar a tecnologia

da informação e sistemas empresariais (LAUDON & LAUDON, 2004).

Assim, os sistemas e a tecnologia da informação são ferramentas fundamentais para o administrador, pois como orienta Manãs (2002), quando se pretende ser administrador de uma empresa, independente de seus fatores, tais como, tamanho, complexidade, número de colaboradores, elos de relacionamentos, dimensões de mercado e outras particularidades, deve-se “entrar de cabeça na informática”, ou seja, na tecnologia da informação.

Contata-se nas afirmativas destes autores, a importância dos sistemas e da tecnologia da informação para o administrador. Cabe então, a apresentação da pesquisa efetuada, da qual seguem a metodologia utilizada e a análise de seus resultados.

3. Metodologia:

A fim de identificar a opinião dos estudantes com relação ao tema proposto por este trabalho, foi realizada uma pesquisa com os alunos do curso de graduação em Administração da Faculdade União, na cidade de Ponta Grossa – PR, sendo utilizado como instrumento de coleta de dados um questionário.

Foram utilizados dois critérios na escolha dos alunos que teriam condições e conhecimento suficientes para responder os questionários.

Primeiro, foram escolhidos alunos de turmas que já receberam conteúdos através de disciplinas sobre sistemas e tecnologia da informação, pois subentende-se que já possuem os conhecimentos teóricos necessários para opinarem. Dessa forma foram escolhidos alunos dos 6º e 7º períodos. Cabe salientar que ainda não existem turmas de 8º período.

Em segundo, o aluno necessariamente deveria estar enquadrado em alguma atividade profissional, mesmo que esta fosse através de estágio. Foi utilizado este critério, pois julga-se que o aluno que esteja vivenciando a realidade empresarial, tem melhores condições de conciliar as teorias recebidas em sala de aula, com a prática e, com as reais necessidades do administrador em seu desempenho profissional.

A população resultante das turmas é de 56 alunos. Desses, 10 faltaram na data da pesquisa, 2 não apresentaram vínculo profissional. Foram então, respondidos 44 questionários e para a análise dos resultados foram excluídos 3, pois apresentavam erros de preenchimento. Assim, foram analisados 41 questionários.

O questionário entregue, possuía 13 perguntas fechadas, nas quais se buscou saber a utilização das ferramentas de sistemas e da tecnologia da informação na realidade prática dos alunos e, qual a importância dos conhecimentos adquiridos no curso de Administração sobre essas ferramentas, no exercício profissional atual e como futuro administrador.

O questionário fora testado, através de outros alunos não pertencentes às turmas pesquisadas. Para testar e validar o instrumento, foram utilizados de forma aleatória 5 alunos.

4. Análise e apresentação dos resultados

Os alunos atuam em diversas empresas locais e regionais. O Quadro 1 demonstra os setores empresariais onde os alunos atuam e seu enquadramento em nível funcional nas empresas.

Setores Empresariais	%	Nível funcional	%
Indústria	21,95	Estagiário	17,07
Comércio	31,71	Funcionário Operacional	56,10
Serviços	41,46	Gerente	4,88
Agro-negócio	4,88	Sócio e/ou Proprietário	21,95

Quadro 1 – Perfil de atuação empresarial dos alunos

Há maior concentração de atividades no setor de serviços, seguido respectivamente pelo comércio, indústria, e uma baixa concentração em agro-negócio. Dos níveis ocupados, a maioria dos alunos são funcionários operacionais, seguidos por um percentual significativo de sócios e/ou proprietários, posteriormente estagiários e por fim gerentes.

Buscou-se saber, quais as ferramentas da tecnologia da informação, são utilizadas pelos alunos em sua atuação profissional. Assim, conforme demonstra a Tabela 1, os alunos identificaram as ferramentas disponíveis nas empresas, quais são de sua utilização direta e quais destas podem ser consideradas como essenciais para os negócios da organização.

Ferramentas	Disponíveis	Essencial	Utilizada pelo aluno
Internet / E-mail	95,12%	95,12%	87,80%
Editores/ Planilhas	80,49%	75,61%	60,98%
Sistemas Integrados de Gestão	56,10%	56,10%	48,78%
Intranet	56,10%	48,78%	7,32%
Outros: Data Mining	7,32%	7,32%	7,32%
Nenhuma Ferramenta	2,44%	2,44%	-----

Tabela 1 – Ferramentas da tecnologia da informação utilizadas nas empresas pelos alunos

Destaca-se o uso intensivo da Internet, E-mail, Editores de Textos e Planilhas. Com uma utilização mediana destacam-se os Sistemas Integrados de Gestão e a Intranet. Chama-se a atenção, para o item outros, onde os alunos informaram o uso de Data Mining. Apenas um aluno, não utiliza ferramentas de tecnologia da informação, pois a empresa não as disponibiliza, julgando que estas seriam essências, para os negócios da organização. Assim, pode-se verificar que os alunos têm conhecimento das ferramentas utilizadas nas empresas, muitos são usuários, reconhecendo a importância da tecnologia da informação para nos negócios das organizações onde atuam.

Os alunos demonstraram o uso dos sistemas de informação como suporte para a tomada de decisões, quer por parte dos gestores ou dos funcionários operacionais, conforme demonstram as Figura 1 e Figura 2, respectivamente.

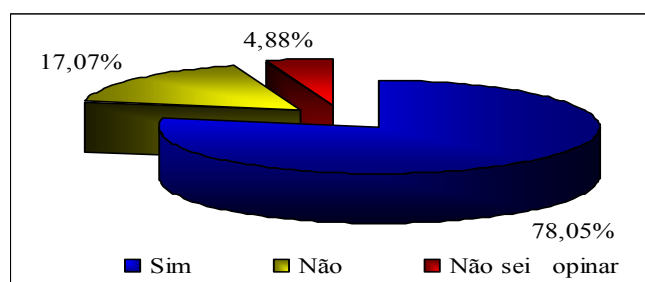


Figura 1 – Tomada de decisão utilizando sistemas de informação - gestores

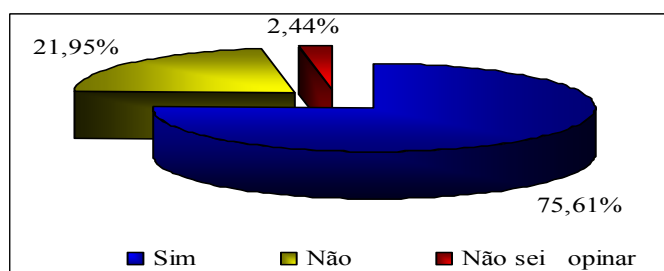


Figura 2 – Tomada de decisão utilizando sistemas de informação – funcionários operacionais

Comprova-se, que uma boa parte dos gestores e funcionários, ainda não utilizam os sistemas de informações para tomarem decisões. Um pequeno número de alunos não conseguiram opinar sobre tais situações.

Na Figura 3, pode-se observar que a maioria dos alunos reconhecem que os sistemas e a tecnologia da informação são geradores de benefícios para as empresas.

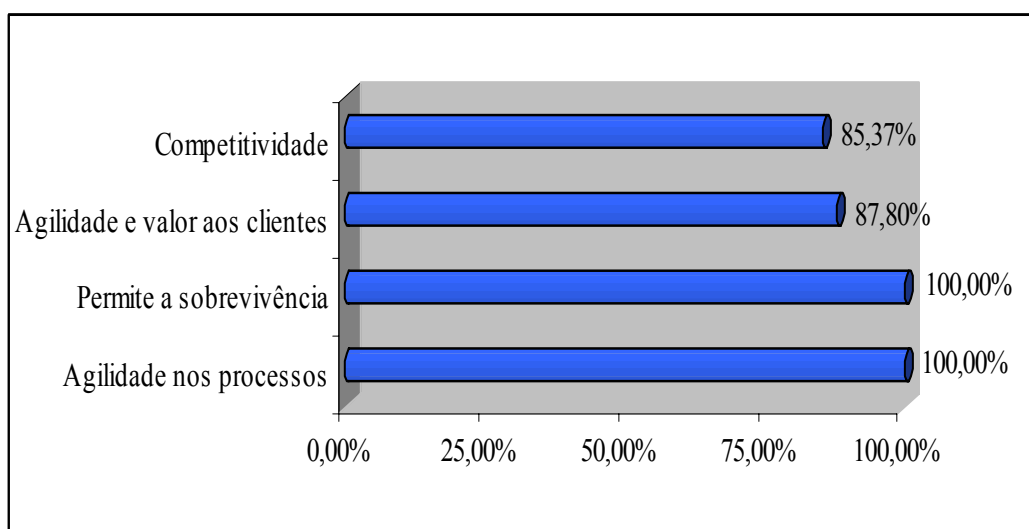


Figura 3 – Benefícios dos sistemas e da tecnologia da informação para as empresas

Nesta análise, chama-se a atenção para o benefício “Competitividade”, pois 14,63% dos alunos acreditam que os sistemas e a tecnologia de informação não tornam as empresas competitivas.

No Quadro 2, fica visível que os alunos acreditam, de forma unânime, que nos cursos de Administração, devem existir disciplinas sobre sistemas e tecnologia da informação.

Necessidades	Sim	Não	Não sei opinar
O administrador deve conhecer e saber utilizar os sistemas e a tecnologia da informação	100%	0%	0%
Os cursos de Administração devem ministrar disciplinas de sistemas e da tecnologia da informação	100%	0%	0%
As disciplinas de sistemas e da tecnologia da informação contribuem em sua a formação de administrador	95,12%	2,44%	2,44%
É possível administrar empresas sem conhecer e utilizar os sistemas e a tecnologia da informação	9,76%	87,80%	2,44%

Quadro 2 – Necessidade de conteúdos de sistemas e da tecnologia da informação na formação do administrador

No entanto, chama-se novamente a atenção, para 9,76% dos alunos, por acreditam que seja possível administrar empresas sem conhecer e utilizar os sistemas e a tecnologia da informação.

Quanto à aplicabilidade dos conteúdos e das disciplinas de sistemas e da tecnologia da informação, ministradas no curso de Administração, os resultados expressos na Figura 4, demonstram o reconhecimento da utilidade das disciplinas. Foram mensuradas a

possibilidades de aplicabilidade atual e futura.

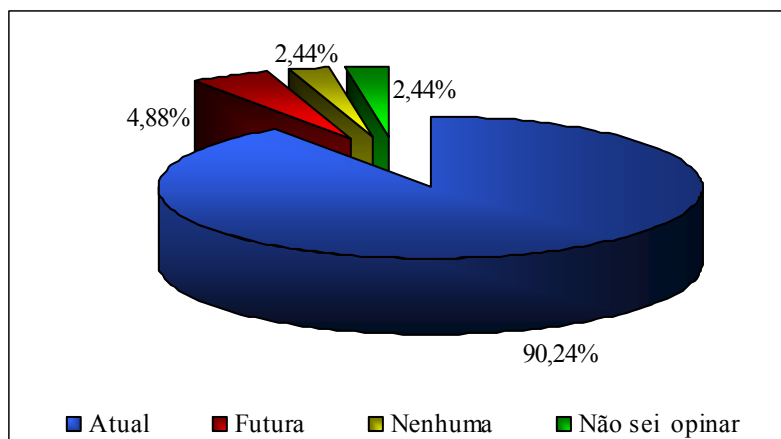


Figura 4 – Aplicabilidade das disciplinas de sistemas e tecnologia da informação na profissão de administrador

É importante, ressaltar que alguns alunos ainda não vislumbram uma aplicabilidade destas disciplinas em sua vida profissional.

Como resultado final, demonstra-se através da Figura 5, que os alunos têm grande interesse em manter-se atualizados sobre a tecnologia da informação, após sua graduação. Pretendem fazê-lo através de cursos de pós-graduação, através de sua própria atividade profissional, ou ainda, utilizando a Internet e revistas a que tratem do assunto.

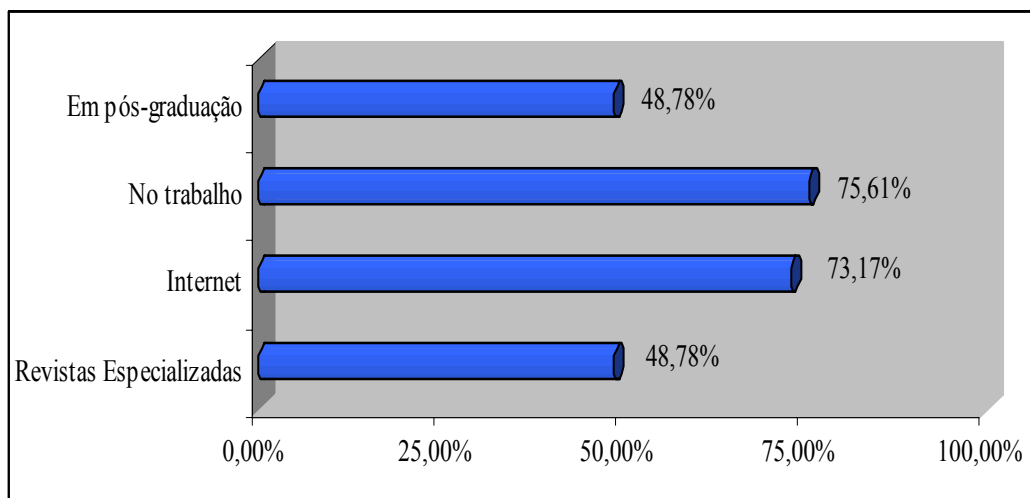


Figura 5 – Métodos de atualização em relação à tecnologia da informação - posterior a graduação

Embora a Figura 5 não explicita, não houve a existência de opiniões em sentido contrário da necessidade de atualização. Desse modo, 100 % dos alunos, desejam manter-se informados e atualizados com a tecnologia da informação.

4. Considerações finais

Os autores consultados demonstram claramente que o administrador e que os sistemas e a tecnologia da informação são elementos imperativos para as empresas concretizarem seus objetivos.

A pesquisa trouxe informações importantes sobre as empresas onde os alunos atuam, pois permitem aos gestores e funcionários, a utilização de ferramentas da tecnologia da

informação, para que estes tomem decisões e conseqüentemente produzam resultados satisfatórios. Essas informações reforçam a importância e a necessidade do administrador conhecer as ferramentas de sistemas e da tecnologia da informação.

A maioria dos alunos pesquisados reconhecem que os sistemas e a tecnologia da informação, são de extrema importância para a atividade profissional do administrador. Mas, cabe ressaltar que alguns alunos, estão alienados a este fato, contrariando as afirmativas expostas dos autores neste trabalho referenciados, como também, as exigências do mercado de trabalho e, a realidade das empresas apresentadas na pesquisa, configurando-se aí, um paradigma para sua futura atuação profissional como administrador.

Cabe então, a título de sugestão, que os professores dos cursos de Administração, identifiquem estas características nos alunos, a fim de quebrar tal paradigma, orientando-os em sua formação, para que junto às empresas possam ter condições de produzir os resultados significativos.

Referências

- CHIAVENATO, I. Administração: teoria, processo e prática. Makron Books. 3ª Edição. São Paulo. 2000.
- HABERKORN, E. Teoria do ERP: enterprise resource planning. Makron Books. São Paulo. 1999.
- LAUDON, K. & LAUDON, J. Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital. Prentice Hall. 5ª Edição. São Paulo. 2004.
- MAÑAS, A.V. Administração de sistemas de informação. Érica. 4ª Edição. São Paulo. 2002.
- O'BRIEN, J. A. Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da internet. Saraiva. 9ª Edição. São Paulo. 2002
- ROSINI, A. M. & PALMISANO, A. (2003) - Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. Pioneira Thomson Learning. São Paulo.
- STÁBILE, S. & CAZARINI, E. W. (2003) - O trabalho do administrador e o enfoque operacional dos sistemas de informação in Encontro Nacional de Engenharia de Produção. 23. Ouro Preto. Anais em CD-ROM.